



Y A C H T S

Wajer Yachts is een internationaal operende luxe jachtenbouwer gevestigd in Heeg (Friesland). Het familiebedrijf met ruim 120 werknemers staat bekend om het feit dat ze toonaangevende open-dag boten bouwen in het allerhoogste segment en de daarbij behorende service leveren

Werken bij Wajer staat voor plezier in je werk beleven, en trots zijn op het product wat we met elkaar bouwen. Wajer ontzorgt de klanten en heeft servicepunten in Zuid-Frankrijk en op Ibiza van waaruit de beleving met de Wajer schepen wordt uitgedragen. De onderneming Wajer Services Frankrijk (WSFR) is onderdeel van de Wajer Groep.

Voor onze service hub in Zuid-Frankrijk zoeken wij een:

OPERATIONS MANAGER FRANKRIJK

Functieomschrijving

Vanuit het servicepunt Zuid-Frankrijk manageet een team van ongeveer 25 personen de vloot van circa 60 schepen in de breedste zin van het woord. Na een gedegen inwerkperiode en opleiding ben je als Operations Manager Frankrijk eindverantwoordelijk voor de gehele organisatie in Zuid-Frankrijk, en rapporteer je aan de Directeur Aftersales. Als Operations Manager ben je tevens verantwoordelijk voor de financiële resultaten, het welzijn van de werknemers en het klantcontact. Gedurende het seizoen (april - oktober) ben je op dagelijkse basis bezig met de aansturing van de Kapiteins, Technische Medewerkers en Schoonmakers. In de winterperiode (oktober - april) bestaan je dagelijkse werkzaamheden onder meer uit het formeren van een kundig serviceteam voor het volgende seizoen, het sluiten van service contracten en het begeleiden van het winteronderhoud aan de schepen. Daarnaast werk je samen met de collega's van Sales en Marketing aan de voorbereiding van diverse incentives en events zoals bijvoorbeeld de Monaco Yacht Show, Cannes Film Festival en Monaco Grand Prix.

Op hoofdlijnen zullen je taken bestaan uit:

- 1) De dagelijkse leiding en planning van de organisatie;
- 2) Het contact onderhouden met onze klanten en vastleggen van gemaakte afspraken;
- 3) Het verzorgen van rapportages en financiële taken;
- 4) Het ondersteunen bij Sales & Marketingactiviteiten;
- 5) Het begeleiden van de intake en uitgave van het winter onderhoud;
- 6) Het organiseren van huis- en kantoorvesting en havenplaatsen waar nodig.

Functie-eisen

Wij zoeken naar een goed georganiseerde, flexibele Operations Manager met perfecte beheersing van de Franse taal in zowel woord als geschrift.

Daarnaast voldoe jij aan het volgende:

- 1) Opleiding op HBO niveau;
- 2) Affiniteit met watersport en in het bezit van minimaal Vaarbewijs I en II;
- 3) Stressbestendig;
- 4) Op en top teamspeler;
- 5) Communicatievaardigheden op alle niveaus.

Wat bieden wij

We bieden een dynamische, uitdagende werkomgeving waar je met een professioneel team continue werkt aan de optimalisering van ons Wajer Care concept; "Without a Worry". Je werkt met een toonaangevend product in het allerhoogste segment. Gedurende circa een half jaar ben je woonachtig aan de Zuid Franse Côte d'Azur. Uiteraard horen hier passende arbeidsvoorwaarden bij.

Herken jij je in het bovenstaande? Dan ontvangen wij graag jouw sollicitatie. Stuur je motivatie en CV aan Mevrouw Hermi Miedema, Manager HR (hermi@wajer.nl).

Wajer Yachts

HQ: It Butlan 16 - 8621 DV Heeg | The Netherlands +31 515 44 21 31 | info-wj@wajer.com | wajer.com